



YOHAN FAUCK

Manager Opérationnel
Retail & Services · Produit & Tech

« Manager de terrain orienté résultats,
satisfaction client et performance. »

- 06 77 13 40 30
- yohan.fauck@gmail.com
- 31320 Péchabou (Toulouse)
- linkedin.com/in/yohan-f-1102588a

PROFIL

10 ans terrain : management, vente conseil et pilotage de projets. Profil hybride Industrie / Retail / Entrepreneuriat — je sais aussi bien motiver une équipe que structurer un projet IT.

MANAGEMENT & LEADERSHIP

- Encadrement équipe terrain**
jusqu'à 5 collaborateurs
- Recrutement & plannings**
intégration, montée en compétences
- Animation d'équipe**
rituels, motivation, pilotage terrain
- Conduite du changement**
formation outils & process
- Pilotage KPI**
CA, marge, démarque, satisfaction
- Méthodes Agiles**
Scrum Master icSM, Kanban

VENTE & EXCELLENCE CLIENT

- Vente conseil terrain**
retail, services, matériel
- Fidélisation client**
68 avis 5/5 — suivi personnalisé
- Acquisition commerciale**
SEO, Google Ads, B2B, street mktg
- Satisfaction client**
standards « Zéro Défaut »
- Pilotage satisfaction**
indicateurs, plans d'action

TECH & OUTILS

- Déploiement POS multisite · Veille techno
- Elasticsearch / NoSQL · PHP · SEO
- Product Ownership · Scrum · Kanban
- Pack Office · CRM · Google Workspace

LANGUES

- Français Natif
- Anglais B2 Professionnel

PORTFOLIO & PROJET PERSONNEL

- yohanfauck.fr
Portfolio opérationnel & case studies
- psyker.fr
Écriture émotionnelle sur mesure

10+ ans expérience terrain <i>industrie, retail, digital</i>	500+ clients fidélisés <i>La Truffe Éduquée</i>	25k€/an CA annuel moyen <i>4 ans en autonomie</i>	68 avis 5/5 <i>satisfaction totale — 4 ans</i>	30 sites déployés <i>POS sans interruption</i>	3 certif. agiles <i>icSM · icPO · Mgr</i>
--	---	---	--	--	---

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller de Vente Lucie Ultrafrais Vente · Client · Retail Vente conseil et animation commerciale — standards qualité « Zéro Défaut » Prospection B2B et street marketing : génération de flux client immédiat Pilotage des indicateurs de satisfaction et fidélisation au quotidien	Déc 2025 – Auj.
Chef de Déploiement Retail Tech BenviShop Management · IT · Retail Pilotage national : déploiement POS & étiquetage électronique sur 30 sites simultanément Zéro interruption de service — recette technique, config réseau/matériel, gestion incidents Formation et accompagnement des équipes terrain sur l'ensemble des sites	Sept – Déc 2025
Responsable de Rayon & Vendeur Animalis / Maxizoo Management · Vente · Retail Responsable rayon Animalis : management équipe, plannings, recrutement, montée en compétences Pilotage KPI : CA, marge, démarque, gestion stocks et budgets Vente conseil et fidélisation client chez Maxizoo et Animalis	Mai – Sept 2025
Fondateur & Gérant La Truffe Éduquée Direction · Vente · Client · P&L Création ex-nihilo : structuration juridique, financière et commerciale complète Vente de services, matériel et friandises — 25 000 € de CA annuel moyen sur 4 ans 500+ clients fidélisés — 68 avis 5/5 maintenus sur toute la durée Pilotage intégral P&L · acquisition SEO + Google Ads · gestion fournisseurs	2021 – 2025
Assistant Chef de Projet IT Airbus IT · Projet · Veille Techno Veille technologique : identification et évaluation de solutions NoSQL (Elasticsearch) Centralisation documentaire sur plateforme EDM via Elasticsearch / NoSQL Gouvernance des accès RBAC selon exigences aéronautiques — 0 incident sécurité Participation active à la coordination métier / IT — accompagnement au changement	2017 – 2020
FORMATIONS & CERTIFICATIONS	
2025	Certifications Agiles Scrum Master icSM · Product Owner icPO · Manager Équipes Agiles — International Scrum League
2020	Master Chef de Projet Informatique Gestion de projet IT et architecture systèmes — IPI Blagnac
2021	BP Éducateur Canin Comportementaliste Formation professionnelle certifiée — socle de l'activité entrepreneuriale